

## 電波増幅ソフトに関する Q&A（第一版）

Q 1：スマホ、タブレット、Wi-Fi に繋げて（接続して）みましたが、うまく動きません。

A：ソフト（カードリーダー）を端末に接続後、端末の「再起動」をしてください。

起動が確認できない場合は、一度電源を完全にOFFにして、再度電源ONにして、スマホ等が立ち上がったらソフトを挿入し、「再起動」をしてください。

Q 2：感度（アンテナ）があがりません。

A：ソフト（カードリーダー）を端末に接続後、端末の「再起動」をしてください。

「再起動」しても同じ症状の場合は、Wi-Fi 機能を切断し、モバイル状態で「再起動」をしてください。

Q 3：圏外（アンテナ0）のままです

A：Q 2：感度（アンテナ）があがりませんと同じ要領で実行してください。

Q 4：電池の消耗が早いです。

A：端末は電波を検索し、感度を向上させようとしています、本ソフトを使用し場合は、端末との電気信号のやり取りを頻繁にして、感度を向上させようとしています。その結果電池の消耗が早くなります。

Q 5：同じ種類の端末（機種）なら使い回しで、ソフトを使えますか？

A：本商品は、端末（機種）1 台に対して 1 個の仕様となっています。同一端末（機種）であっても複数での使用は出来ません。複数使用したい場合は、使用する台数分のソフトが必要です。複数台で使用しますと、ソフト及び端末（機種）が不具合を起こし、最悪の場合、ご使用できなくなります。

Q 6：今まで使えていたのに急に使えなくなりました。

A：ソフト（カードリーダー）の不正使用が考えられます。入手先は正規の販売店での購入でしょうか？販売店へ連絡願います。

また、ウィルスがマイクロSD内へ蓄積しますが、マイクロSDカードの容量制限の可能性もあります。この場合も、入手先は正規の販売店での購入でしょうか？販売店へ連絡願います。

Q7：ソフトを購入して、どうやって（どのように）仕様（使う）のでしょうか？

A：ソフト（カードリーダー）を端末へ接続して、端末の「再起動」を行ってください。電波感度が向上し、その後は通常の使用でご利用なれます。

Q8：ソフト等に不具合があった場合はどこに連絡したらいいですか？

A：合同会社TE TORAのHPの不具合対応要領をご確認願います。

不明な場合は、販売店へ連絡願います。

Q9：保証はいつまでですか？

A：購入した日（合同会社TE TORAのHPで購入登録をおこなった日）から1年です。

※ 登録がなされていない場合は保証対象外となります。

Q10：ソフトを使用して端末（機種）が動かなく（起動・故障）になりました。

どうすればいいのですか？

A：販売店へご連絡願います。

なお、正規の販売店以外での購入、または個人でコピーして使用した場合は端末が正常に作動しない場合、ソフトが使用できなくなる場合があります。

その際の作業料は別途料金が発生する場合があります。

Q11：保証期間にカードリーダーが破損してしまいました。どこまで保証されますか？

A：破損の状況等により次に該当する場合は、本体の交換を1回のみ無料で行います。

- ・購入者が正規に使用されて機能が低下した場合
- ・購入者が正規に使用されて破損した場合（水没、落下による破損等は除く。）
- ・盗難、紛失等、天変地異による破損及び不具合を除く。
- ・

Q12：注文したらどのくらいで届きますか？

A：注文（入金確認）から約一ヵ月です。ただし商品の在庫状況により変動します。

Q13：マンション（自宅）でつながらない箇所があります。どうしたらいいですか？

A：マンションに Wi-Fi が設置されていますか？設置されている場合は、Wi-Fi を切断し、モバイル状態でご使用ください。

追記：本体機種設定「Wifi 設定常時 ON」及び Bluetooth 設定「使用時のみ Off」インターネット共有設定「使用時のみ Off」, デザリング使用時のみ ON で使用。

Q14：電波が入る場所で繋げたら、逆にアンテナが減ってしまいます。

A：Wi-Fi 及びモバイル回線の電波干渉が考えられます。電波状況が良い状態でのご利用は、ウイルスチェックでの使用以外はお控えください。

Q15：再起動とは電源を一度切ることですか？

A：「再起動」と「電源断」は機能が違います、「再起動」は端末によって実行要領が異なります、端末の取扱説明書でご確認ください。

強制終了は、ファイル破損につながりますので絶対に行わないでください。

Q16：説明書が小さくて読めません

A：合同会社 T E T O R A の H P で確認することが出来ます。

Q17：使うたびに再起動が必要ですか

A：再起動は一度で大丈夫です。ソフトを使用しても感度が悪い場合はさらに再起動をおすすめします。

Q18：スマホはどれでも対応していますか

A：日本国内で販売されている全てのスマホに対応しています。

Q19：カードリーダーは type- c だけですか

A：iPhone 対応のライトニングもあります。

Q20：いくら試しても電波増幅の効果がありません。どうしたらいいですか？

A：お使いの端末の使用条件の詳細です、ご確認及び処置を行って再度、ソフトをご利用ください。

・基本的に機器（端末）は全てアップデートされ、最新の状態にあるか？の確認をお願いします。

- ・ i O S が最新の状態であるのか？をご確認お願いします。
- ・ スマホ内部のアプリが最新の状態になっているか？の確認をお願いします。

◎ ソフトの認識確認要領

iPhone 全機種、Google Pixel 全機種、AQUOS 全機種、arrows 全機種、Xperia 全機種、Android 全機種の「ストレージ(マウント)」を確認して下さい。

下記のファイルがあればスマホ本体が認識しています。

ファイル名

- ・ a
- ・ a.bpp
- ・ a.ini です。

設定「アプリと通知」－「アプリ情報－すべてのアプリ」－「ファイル」  
手順でファイル確認できます。

合同会社 T E T O R A

担当： 山 下 陽 一 郎

Mobile：080-8371-3345

E-mail：[y\\_yamashita@w-tetora.jp](mailto:y_yamashita@w-tetora.jp)

URL：<https://www.w-tetora.jp>